

# 大學班級經營面面觀

## — 理念、對策與方法 —

師資培育中心 賴光真

### 【講述目標】

1. 認識大學任教班級及師生關係的特性，面對困境，尋找班級經營的對策。
2. 觀摩若干簡易可行、不耗費教師過多時間心力的班級經營方法或技巧。
3. 開啓從事班級經營的意識與意願，激發興趣與動力，願意做更廣泛、創新、適應個殊教學場域的經營思考。

## 壹、為何要班級經營？

### 一、爲了「教學」(& 培育研究後進) 奠定基礎

1. 從「受傷的教科書」談起。
2. 教材教法之外：提升教學績效的微妙關鍵因素。

### 二、爲了建立較恆久的師生關係

1. 學生會長久記得的是什麼？
2. 從「老師，一個專有名詞」談起。

### 三、爲了踐履大學教師的理想價值

1. 我們喜歡被稱爲「大學裡的教授」還是「研究機構的研究員」？
2. 依據 E. Spranger 理想價值六類型，大學教師應有的基本人格動力：
  - (1) 研究、部分的教學：理論型，追求「真」。
  - (2) 教學、服務、輔導：社會型，追求「愛」。<sup>\*</sup>

## 貳、經營困境與對策

### 一、大學班級特性與經營困境

#### (一) 大學班級與師生關係的特性

1. 班級的特性
  - (1) 「變形蟲」式的組織：多變的組合。

(2)具有虛擬社群(Virtual Communities)性質的實質團體：聚少離多的組合。

(3)鬆散的結構：非衝突性的小團體或孤立現象。

## 2.師生關係常見的現象

(1)疏離：學生人際焦點轉移的延續。

(2)對立：無可避免的利害關係。

## (二)大學教師班級經營的困境

1.每週課堂時段短促，office hour 等無人，師生能實體互動的時間和空間相當有限。

2.班級組合多樣，結構鬆散，班級幹部缺乏或難為，無法有效協助教師經營班級。

3.學生對教師的作為經常缺乏回應，沈默旁觀，雙向互動意願偏低。

## 二、大學教師班級經營的對策

1.當「實體互動」不必然可得時.....

2.當「學生自治經營」不必然可得時.....

3.當「雙向互動」不必然可得時.....

# 參、班級經營的方法或技巧

## 一、建立網路虛擬社群輔助班級經營

### 1.評估選用適當的網路平台

(1)依需要選用，基本條件：提供「資訊功能」及「互動功能」。

(2)幫平台取個吸引人的好名字。

### 2.積極經營

(1)展現多元實用價值。

(2)設法維持或提升人氣。

## 二、建立基本資料，熟悉學生背景

1.設計學生基本資料調查表格，分發填寫、回收彙整。【參考附件一】

2.閱讀並強記資料，對學生有基礎認識，應用於各種與學生的互動機會中。

## 三、發送公開信，分享生活感觸

針對班級普遍性問題，或個人生活感觸、所見所聞，撰寫短文或公開信(取代上課閒聊)發送給學生課餘閱讀。【參考附件二三】

## 四、卡片郵電傳情，適時叮嚀問候

1.基本：以電子郵件(或網站留言)，適時表達問候與叮嚀。

時機：開學、考前、長假前或長假中、天候變化、其他。

2.進階：年節製發生日卡、賀年卡、一元復始紅包等。

## 五、加值型批閱，試卷不再只是試卷

批改試卷、作業、報告時，除給分數、等第之外，再加上鼓勵或關懷的文字。

## 六、製發提問表，創造交流機會

製發課堂提問表或問卷，引導學生提出課程、學習或生活生涯相關問題，積極回覆，藉此創造交流機會，並做到個別關懷。【參考附件四】

## 七、返老還童溫舊夢，暖化班級氣氛

運用中小學教師常用的若干策略，以「返老還童」的方式對待「童年夢已遠」的大學生，暖化班級氣氛，增添課堂趣味。

- 1.糖果：例如課堂考試完畢，繳卷同學可以摸糖果一枚。
- 2.圖章：運用於試卷或作業報告之批閱。
- 3.獎卡：製發具有教師專屬元素之卡片。
- 4.獎品：頒贈績優或努力的學生，獎品具有個人風格或元素尤佳。

## 八、戶外參訪，舒展筋骨憶難忘安排活動

- 1.若課程屬性適當，安排課堂或課餘之戶外參訪活動，例如「到學校後山(附近)走一走」、「芝山岩踏查」、「參訪華山文化創意園區」等。
- 2.安排課餘假日的休憩活動，例如「讓我們看猴去」(動物園之旅)等。

## 九、師母出馬，以柔化剛添話題

- 1.基本：在網站平台適當功能區(例如寫真集)中，呈現家庭生活之動態或影像。
- 2.進階：適當引入配偶及子女等，參與和班級學生的互動。

# 肆、分析與展望

## 一、建議：轉化與創新

- 1.「抄襲」、「沿用」曾見聞的其他更適切做法。(小小c的概念)
- 2.針對師生或學科特性，適當轉化調整實施方式或內涵。
- 3.發揮原創精神，發展其他創新的做法。

## 二、成本效益分析

### (一)效益分析

- 1.奠定「教學」(培養研究後進)、「恆久師生關係」及「踐履大學教師應有理想

價值」的基礎。

2.高倡導、高關懷：透過「高關懷」緩和學生對「高倡導」的負面感受。

3.一分耕耘，幾分收穫？

(1)儘管成效或影響僅有 5%：「搶救海星」的故事。

(2)總有迴響：受到影響但沈默的學生比想像中的多。

(3)潛在於未來的影響：把愛傳下去。

## (二)成本分析

1.需要額外付出些許時間心力，但是：

(1)多可利用附加方式、零碎時間完成。

(2)部分可以藉助 TA、其他人力、或財力物力來協助更有效率的完成。

2.先挑選認同的、做得到的少數幾項來做起。

3.最後的小秘密.....

# 東吳大學師資培育中心學生基本資料表

學號：\_\_\_\_\_

學程屆別：\_\_學年度

學程組別：\_\_學學程

姓氏大名		性別男女		近 照
生年月日	民國    年    月    日	西洋星座	座	
就讀系級	系(所)    年級    組			
現任職務 <small>(校內外，含工讀)</small>	1. 2. 3.			
目前住所			電話	
長久住所			電話	
手機號碼				
電子郵箱				
重要學歷 <small>(畢業學校)</small>	1. 2. 3.			
重要經歷 或 榮譽事蹟	1. 2. 3. 4. 5.			
精通母語	<input type="checkbox"/> 閩南語 <input type="checkbox"/> 客家語 <input type="checkbox"/> 原住民語 <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無			
拿手外語	<input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 韓語 <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無			
得意專長				
閒來沒事				
修習本人 教授科目				

## 自傳

(請以厚實的文字撰寫背景生平，並略述選讀教育學程之原因)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 想對老師說的話

---

---

---

---

## 老師～一個專有名詞

我的老師，平日尚稱健朗，七月間突然與世長辭，留給我感傷、遺憾與懷念無限。

我和老師的師生緣是將近三十年前負笈台中、就讀師專時結下的。老師擔任班上英文課程，給我們的第一印象是規矩很多。他要求我們依座號入座，每次英文課前班上都要來場座位大風吹；他規定不可以用漿糊黏貼作業紙，以免引來蟑螂老鼠啃噬；作業書寫要求工整更是不在話下，還會「當」掉學生。上老師的課緊張又嚴肅，多數同學對他自然沒有太好的風評。

老師課堂外其實有至為和藹可親的一面，但只有少數學生有機會體驗。子女長大各自離家發展後，老師與師母兩老居住學校配發的日式宿舍。偶而有事必須一起外出，嚴謹的他為了不讓家裡唱空城，總會請他「放心」的學生幫忙照料，我就是他找的少數幾位學生之一。去幫忙顧家其實也沒什麼事，我可以念自己的書，但老師回來總是很慎重其事的致謝，經常留我下來吃飯。師母廚藝精湛，一道「紅燒獅子頭」可以做得嫩如豆腐，入口即化，堪稱絕世名菜，老師便常交代師母做給我品嚐；有時不能留我吃飯，老師還會塞錢讓我自己去看電影。

師專畢業前，老師便已屆齡退休，我可以說是老師的關門弟子。退休後的老師不再兼課，與師母過著澹泊的家居生活。他常希望畢業後的我有空能去家裡坐坐，而我為了任教、服役、公職、進修學位等奔忙，難得成行，只有在重要節日給老師寫寫信或打打電話。他說我平常在台北忙，沒法常常到台中，不如他到台北來和我聚餐，有一回他因事北上，真的便在台北訂餐廳請我吃飯。結婚之後，每年春節他更要我帶老婆小孩到台中家裡聚餐，給我看他創作的春聯，與我把酒話家常。他叫得出我每個小孩的名字，並且發給他們壓歲錢。有兩年，我因遭逢父喪及有其他事情，沒能到老師家拜年，老師還託人將要給小孩的壓歲錢帶給我。就是這樣，從學生時代一直到成家，從我連同到妻兒，年復一年，持續受著老師的關懷恩澤。

老師平日重視養身，持續運動保健，不過畢竟歲月不饒人，近年更因學校強制收回宿舍，為搬遷住所之事耗費心神，兩老也曾接續跌跤受傷。雖然每回聚餐，我與老師小酌依舊，但漸漸換成是去外面餐廳吃飯，師母不再能主廚，懷念的「紅燒獅子頭」不復為盤中飧。對照歷來的合照，明顯可見老師與師母日趨蒼老，不若當年，但拙詞的我卻也不知能說些什麼、做些什麼。

七月中旬，老師來電問我暑假是否有空到台中聚一聚，電話中總說他年事已高，「來日無多」，能聚會一次是一次。我答應老師八月間卸下行行政兼職、東吳放連假時，找一天去拜望老師。南下的日期、還有要帶的禮物還在盤桓思量，待確定後，要跟老師報告，電話裡竟傳來老師已在日前夜裡驟然往生的噩耗，晴天霹靂，頓時全身冷顫，腦筋一片空白。不是才說要我暑假找一天到家裡去玩嗎？怎麼還沒等到這一天，他老人家就走了……

告別式當天，除了親友故舊之外，來最多的是老師的學生。老師來臺灣落腳台中後，先後曾任二中、逢甲、僑光、師專等校教職，教過的學生無數。在僑光擔任導師的一個班級，三十幾年來每年固定元旦當天開同學會，老師幾乎每年都偕師母出席。該班學生攜家帶眷一群三四十人從各地紛紛趕來，班長哭讀祭文，令人動容。我給老師上香、瞻仰最後遺容時，止不住眼淚決堤。我希望老師能夠原諒我的怠慢，原諒我這些年總托詞事忙，以致這次竟然不能如老師所願見最後一面。

送完老師最後一程，車行經過老師以前住的宿舍。故居並沒有如學校先前所說的拆除，據說是保留下來要設置為一位畫家老師的紀念館。故居無恙，人事已非。裡面曾經有許多年少時代迄今我與老師餐敘言談的往事記憶，如今只能長留心海深處，以後也不會再有。

由台中回台北的途中，我忽然意識到，成長過程中我曾受教於眾多的老師，這世上銜有「老師」稱號者，更是不計其數。但是「老師」這個原本泛指一類一群人的普通名詞，在我心中卻早已變成一個專有名詞，只專門指稱我的這位老師。當我說「老師」時，我的家人朋友莫不知道我說的是誰，不會做第二人想。像這樣原本是普通名詞，結果會演變成專有名詞的，必定是我們至親至愛的對象，最典型的相同例子大概就是「父母」吧！原來，我的老師在我的生命中，不知不覺已經等同於父母那般的崇高重要了。

老師離開後第一個教師節，第一個沒有老師的教師節，謹寫下這樣的心情，感念與追憶我的老師。

賴光真

98.9.28

