

精進目標與構想

整合理學院的助教資源，讓大一新生能夠透過手機 app 向助教們請益，獲得即時性的回覆與輔導，幫助學生減少學習上的困難與煩惱，進一步引發學習的興趣。

創新教學作法

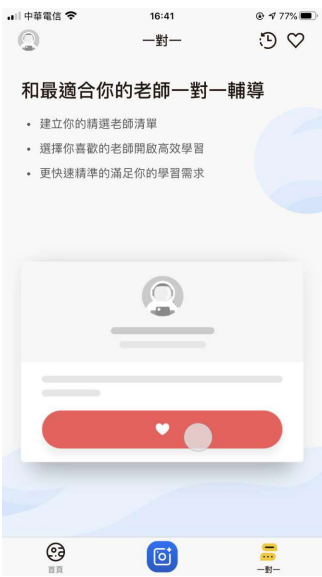
- 實施方式：修課同學可直接透過 app 向助教群提出學業問題，沒有時間點的束縛，問題拍照上傳就可以開始 1：1 輔導，破除傳統教學輔導需在課堂上或課輔時間才能發問的限制。
- 參與人數：微生一、物理一、數學一、化學一，共四個學系的大一普通物理修課學生，共有 251 位學生，17 位助教參與本計畫。

特色成果展現

- Android、iOS、網頁問答功能的助教端與學生端平台建置。
- 已上傳課程側錄影片於平台上供學生複習之用。



◆ 好康新發現：提供上課錄影，幫助學生課後複習

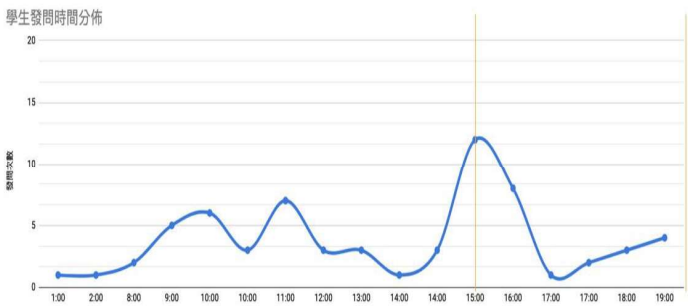


◆ 獨家好學：一對一即時輔導

- 上學期平均每月輔導時間：18.65 小時；下學期平均每月輔導時間：13.67 小時。經由授課老師調配人力，效率增加 26.72%。
- 每位助教可以在 app 中清楚看到自己答題狀況，在觀察 2 個月的使用狀況後，修正流程為即時問答的接題輔導方式，讓整體使用流程更加順暢。

學習成效

- 藉由數據統計，可觀察出學生們在 15:00 - 00:00 的使用頻率，代表學生們在課後的自習時間，依然可以利用 app 獲得課業上的協助，不僅減少學習上遇到的阻礙，更可以增加學習的意願。

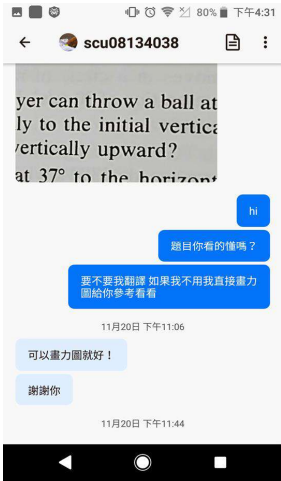


具體成果展現

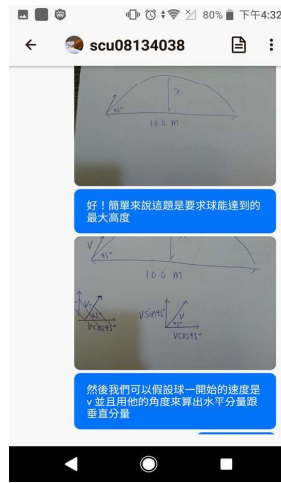
- 除了學校上課、課輔時間之外，提供線上問答資源，幫助學習遇到障礙的同學勇於提出發問，即時獲得解答。



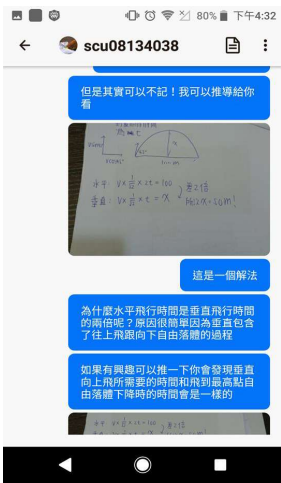
◆ 成就解鎖：藉由學生回饋評分機制，助教可以瞭解輔導成效，即時調整。



◆ 實際輔導範例



◆ 實際輔導範例

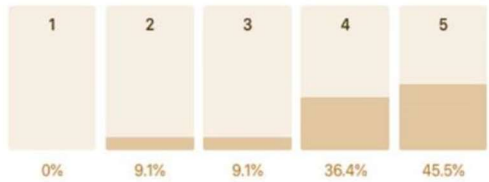


◆ 實際輔導範例

學生回饋

- 發問題數 106 次，有 92 題獲得學生評價，學生們對於學習效益的滿意度，平均為 4.83 分（滿分 5 分）

科目	問題狀態	完成問答數	助教獲得評分
普通物理	finished	92	4.83
	Unrate	14	
Total		106	



◆ 學習效益滿意度：平均為 4.83 分（滿分 5 分）

問卷回饋	有使用 Snapask App 發問	不曾使用 Snapask App 發問
正面評價	● 無論多晚都有助教回答,即時解決課業問題,方便複習上課內容 ● 解題效率高 ● 板書講課、相關用具輔助、相輔相成 ● 比較能解決我各種奇怪的疑問 ● 不會像老填鴨式教育一樣 思考比較趨向國際化（非台灣老化） ● 能夠比較活的跟老師互動 而且還會引導學生走向未來的道路	● 請老師們協助幫忙即可，簡單一點~! ● 我沒有問題需要問，我有其他學習管道
負面評價	● 等待配對、媒合的時間太長 ● 介面設計常令我無法找到需要的功能 ● 系統功能需要改善	● 沒有使用需求/情境 ● 我不知道如何登入