

「在行動中反思、在反思中行動--深化團體工作實作能力」

社工系二年級B班 社會團體工作 授課教師林佩瑾

社會團體工作的學習歷程



具體成果

● 量化成果：

- 舉辦1場實務專家與學生對談交流活動
- 分為6個實作團體，進行7週團體體驗與實作
- 舉辦2場團體總回饋及成果發表活動
- 每周團體實作後進行實務社工的團體督導，共辦理8次產學教之教學檢討與督導會議。

● 質化成果：

- 強化團體工作課程的實務應用性
- 增強學生團體工作能力
- 提高學生自我探索的興趣
- 發展團體工作教學模式
- 強化實務社工的督導能力

學習成果評估-2

本課程進行學習成效評估問卷，共有5題，同意程度以1至5分表示：

- Q8. 本學習課程設計的學習任務雖然不簡單，但這個學習方式卻不難理解。
「5分」有30人，佔51.7%；其次為「4分」有23人，佔39.7%。4分以上佔91.4%。
- Q9. 使用本課程的方式學習，我覺得比以前的學習方法更具有挑戰性和趣味性。
「5分」有37人，佔63.8%；其次為「4分」有18人，佔31%。4分以上佔94.8%。
- Q10. 使用本學期課程的方式學習，我可以獲得一些新發現或新知識。
「5分」有35人，佔60.3%；其次為「4分」有18人，佔31%。4分以上佔91.3%。
- Q11. 使用本課程的方式學習，能讓我用新的方法、角度或是思考模式來學習。
「5分」有35人，佔60.3%；其次為「4分」有22人，佔37.9%。4分以上佔98.2%。
- Q12. 使用本學期課程的方式學習，有助於我學習辨別不同事物的特性。
「5分」有34人，佔58.6%；其次為「4分」有21人，佔36.2%。4分以上佔94.8%。
- Q13. 使用本學期課程的方式學習，有助於我觀察不同學習內容/事物的差異。
「5分」有36人，佔62.1%；其次為「4分」有22人，佔37.9%。4分以上佔100%。
- Q14. 使用本學期課程的方式學習，有助於我運用新的角度觀察事物。
「5分」有36人，佔62.1%；其次為「4分」有20人，佔34.5%。4分以上佔96.6%。

學生團體實作



教學目標與策略

● 教學目標

為深化學生團體工作的能力，結合6名資深社工分組指導學生，藉由實作體驗，讓每個學生都能實際參與團體、觀察團體到帶領團體的學習歷程。

● 教學精進策略

- 授課教師為學生進行5週進入團體的準備課程。
- 由資深社工導學生分組進行7週團體體驗與實作：第1小時學生實作，第2小時就團體實作狀況進行反思討論。
- 授課教師在學生進行4週團體實作後，進行一次知識與經驗之整合課程，以此為基礎進行後續團體實作。
- 7週學生團體實作結束後，進行團體總回饋與反思報告。
- 每週學生團體實作結束後，由授課教師與資深社工進行教學團督，針對教學、學生學習狀況進行討論。
- 授課教師綜整教師自身對各個團體的觀察及團督討論內容，以文字分享給學生及實務社工，以連結各週的學習。

學習成果評估-1

本課程進行學習成效評估問卷，共有5題，同意程度以1至5分表示：

- Q1. 在本課程中，我比較喜歡有挑戰性的教材，因為這樣我可以學到新的事物。
「5分」有34人，佔58.6%；其次為「4分」有18人，佔31%。4分以上佔89.6%。
- Q2. 在本課程中，我比較喜歡能引起我好奇心的教材，即使困難也無所謂。
「5分」有33人，佔56.9%；其次為「4分」有20人，佔34.5%。4分以上佔91.4%。
- Q3. 如果可以，我會選擇能學到東西的課程，即使分數不高也無所謂。
「5分」有26人，佔44.8%；其次為「4分」有26人，佔44.8%。4分以上佔89.6%。
- Q4. 在本課程中得到好成績，對我來說是最滿足的事情。
「5分」有21人，佔36.2%；其次為「4分」有23人，佔39.7%。4分以上佔75.9%。
- Q5. 如果可以，我希望能在本課程中得到比大多數學生好的成績。
「5分」有20人，佔34.5%；其次為「4分」有21人，佔36.2%。4分以上佔70.7%。
- Q6. 我希望在本課程中能有好的表現，因為在家人、朋友、老師或其他人面前展現我的能力是很重要的。
「5分」有23人，佔39.7%；其次為「4分」有30人，佔51.7%。4分以上佔91.4%。
- Q7. 本學期課程設計的學習任務，讓我更理解學習內容。
「5分」有33人，佔56.9%；其次為「4分」有20人，佔34.5%。4分以上佔91.4%。

學習成果評估-3

- Q15. 請問老師用什麼方式授課呢？這樣的上課方式與你以前經歷的方式有何不同呢？
1. 讓同學們各自分組，並跟著同學跟助教經歷一次次團體，以往的課堂是不會有這樣的經驗的，因為是用團體讓各自去闖，是很開放也很有彈性跟探索性的學習，不會被太多課程的框架綁住，卻又能夠從團體的學習回到課程的脈絡中思考自己到底有什麼學習，那個學習是很輕鬆卻很認真而且可以發現更多新東西的。
2. 直接讓大家實作，「做中學」。不再只是課堂上單純的知識，而是能夠直接進入團體工作，去好好感受在這之中所發生的一切，事後反思再扣回書本上的知識，這樣的方式對於我而言，學習更有效果，且所收穫的也不只是死板板的理論、知識，還加上自己的經驗。
3. 我覺得透過這樣的學習讓我可以更明白老師想表達的事務，也因為這堂課我學會很多，認識自己很多，很喜歡這堂課。
- Q16. 利用本學期課程的授課方式，你覺得你獲得最多的是哪部分？學到最多的是哪部分
1. 對於團體的認識、理解，開始知道原來團體無所不在，在每個團體都可以發現不一樣的自己。並且在團體之中，回顧過往的經驗，讓我可以更瞭解自己，瞭解自己的個性、成長及改變。此外，藉由團體活動及團體紀錄，我可以直接看到自己的成長，很開心能參與團體工作這門課，不只認識自己，更理解團體，謝謝老師、謝謝團體，謝謝社工系
2. 讓我對社工這個領域更加產生興趣，想多了解多涉略這個領域，也決定要走上社工這條路，言語表達的能力有增進、觀察力也有提升，雖然團體動力對我來說還是有點難，但很像有看出了什麼。

團體實作總回顧、反思與成果發表

